


## Moskva ja Peterburi elanikkonna küsitlus: Eesti maine puhkusesihtkohana

**TELLIJA : EAS TURISMIARENDEUSKESKUS**

**Küsitlustööde läbiviija: Peterburi uuringufirma  
TOY-Opinion**

**Kokkuvõtte koostaja: Piret Kallas, EAS**



### Uuringu ülesehitus

- Telefoniküsitlus toimus novembris 2009 (esitluse taustainfo uuendatud I kv. 2010)
- Sihtgrupp: 15-74 a. elanikkond (vastavalt elanikkonna struktuurile)
- 1000 Moskva ja 1000 Peterburi elanikku vastasid küsimustele:
  1. Millal käisite viimati Eestis?
  2. Kas teil on Eestis sugulasi või tuttavaid, keda võiksite külastada?
  3. Kas reisite tõenäoliselt järgmisel 3 a. välismaale → edasi vastasid need, kes tõenäoliselt sõidavad järgmisel 3 aastal välismaale (**530 Moskva ja 506 Peterburi elanikku**). Neilt küsiti:
    4. Kui huvitatud olete Eesti, Läti, Leedu, Soome, Rootsi külastamisest?
    5. Mis seostub teile Eestiga? (lahtine küsimus)
    6. Kuidas iseloomustavad 9 etteantud väidet teie arvates Eestit?
    7. Kui tõenäoliselt tulete järgmisel 3 a. Eestisse puhkuseraisile (k.a. puhkuserais koos sugulaste/ tuttavate külastusega).
- Küsimustele, millisel aastaajal ja mis tüüpi reisile sooviksite Eestisse tulla ning kust otsiksite turismiinfot, vastasid vaid need, kes pidasid tõenäoliseks tulla järgmisel 3 a. Eestisse puhkuseraisile (k.a. puhkuserais koos sugulaste/ tuttavate külastusega). Peterburis oli neid vastanuid 144 ja Moskvast 95.
- Kus võimalik, on käesolevas esitluses tulemusi võrreldud 2005.a. märtsis tehtud samalaadse, kuid väiksema mahuga uuringu tulemustega.



### Uuringu põhitulemuste kokkuvõte (1)

- Peterburi 15-74-aastastest elanikest ei ole Eestis käinud 50%; viimati üle 10 a. tagasi käis siin 43% ja viimasel kümnel aastal 7% vastanutest. Moskva elanikest 76% ei ole kunagi Eestis käinud, 21% on siin käinud üle 10 a. tagasi ja vaid 3% viimasel kümnel aastal.
- 7% Moskva ja 16% Peterburi elanikest omab Eestis sugulasi või tuttavaid, keda nad võiksid külastada.
- 50% Peterburi ja 53% Moskva elanikest peab väga või üsna tõenäoliseks lähemal kolmel aastal välismaale sõitu.
- Eesti külastamisest on väga või üsna huvitatud 30% Peterburi ja 26% Moskva vastanutest, kes pidasid tõenäoliseks lähemal 3 aastal välismaale sõitmist. Huvi Läti ja Leedu vastu on enam-vähem sama suur, kuid huvi Soome ja Rootsi vastu tunduvalt suurem (Soome külastamisest on huvitatud u. 60% ja Rootsi külastamisest üle 70% mõlema linna vastanutest).
- Eestisse puhkusereisile tulekut pidas väga või üsna tõenäoliseks 14% Peterburi ja 9,4% Moskva elanikkonnast.
- Kui võtta arvesse ainult need, kes pidasid tõenäoliseks järgmisel 3 a. välismaale reisimist, siis nendest pidas Eestisse puhkusereisile tulekut tõenäoliseks 28% Peterburi ja 18% Moskva vastanutest.
- Lahtisele küsimusele (Mis seostub Eestiga?) vastanud Peterburi elanikest 17% ei seostanud Eestiga midagi, 15% nimetas Tallinna, 10% (keskaegset) arhitektuuri ja 9% naaberriiki. Moskvas vastanutest ei seostanud Eestiga midagi 29%; 10% nimetas Baltikumi, 9% (keskaegset) arhitektuuri, 8% Tallinna ja 7% ebasõbralikkust venelaste vastu. Need, kes on Eestis käinud, nimetasid Eestiga seostuvana eelkõige Tallinna ja (keskaegset) arhitektuuri.



### Uuringu põhitulemuste kokkuvõte (2)

- Vastajatel paluti ka hinnata 9 väite sobivust Eestiga. Mõlema linna elanike vastused olid üsna sarnased, kuigi peaaegu kõigi väidete puhul olid Peterburi vastanute hinnangud veidi kõrgemad kui moskvalaste hinnangud.
- Kõige positiivsemad hinnangud anti Eesti turismiinfo kättesaadavusele, transpordihendusele ja turvalisusele. Kõige madalama hinnangu sai väide "Venemaa turistid on Eestis teretulnud", mille puhul negatiivseid vastuseid oli rohkem kui positiivseid (eriti Moskvas).
- Mõlema linna elanike 1. eelistuseks on reisida Eestisse suvel, kuid Moskva elanike puhul on suve eelistamine oluliselt tugevam kui Peterburi elanike puhul. Aastavahetus oleks Peterburi elanikele pigem teine eelistus ja Moskva elanikele kolmas (kevade järel).
- Mõlema linna elanikud nimetasid kõige huvipakkuvamana Eesti külastust koos Soome või Rootsi külastusega. Moskvalased nimetasid pingereas teise variandina Balti riikide ringreisi (Peterburi elanikele on see tunduvalt vähem huvipakkuv). Puhkus Tallinnas pakkuks huvi umbes 70%-le mõlema linna elanikest, autoringreis umbes 60%-le ning puhkus mõne muus linnas väljaspool Tallinna ligi 60%-le. Spaapuhkuse variantidest oleks ravi mõnevõrra huvipakkuvam kui lõõgastav spaapuhkus.
- Tegevustest ja vaatamisväärsustest Eestis nimetasid mõlema linna elanikud kõige huvipakkuvamana looduslikult kauneid kohti ja arhitektuuri, neist vaid veidi vähem nimetati muuseume ja kultuurisündmusi.
- Kõige olulisema infoallikana nimetati sõpru ja sugulasi. Teisel kohal on internet, kuna valdav osa välismaale, sh. Eestisse reisida kavatsejatest kasutavad internetti sageli. Tähtsuset kolmandal kohal on infoallikatest reisifirma.



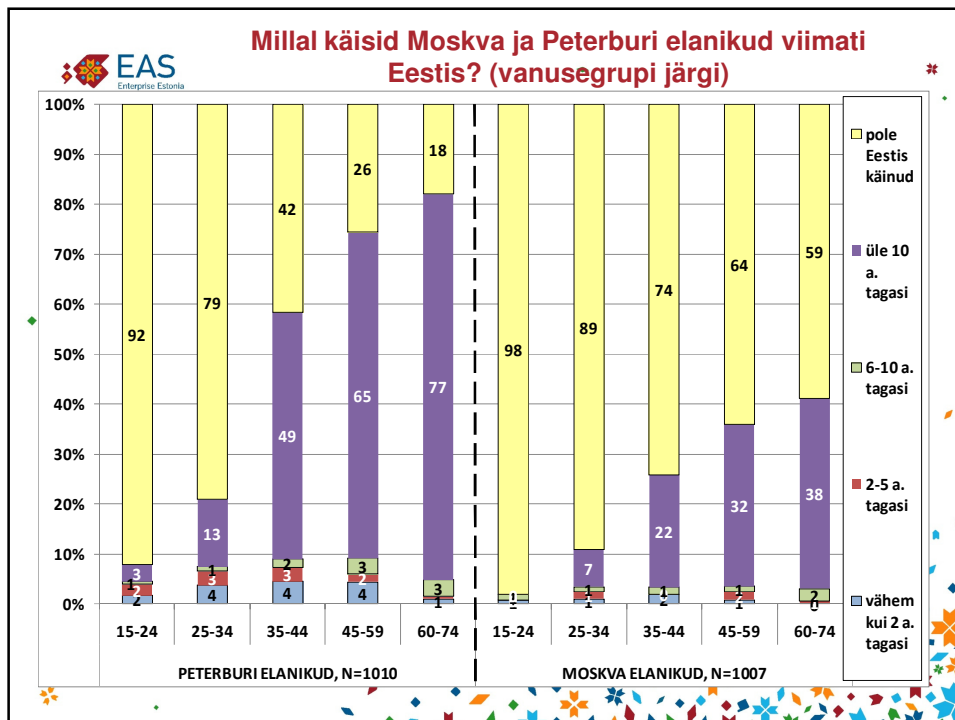
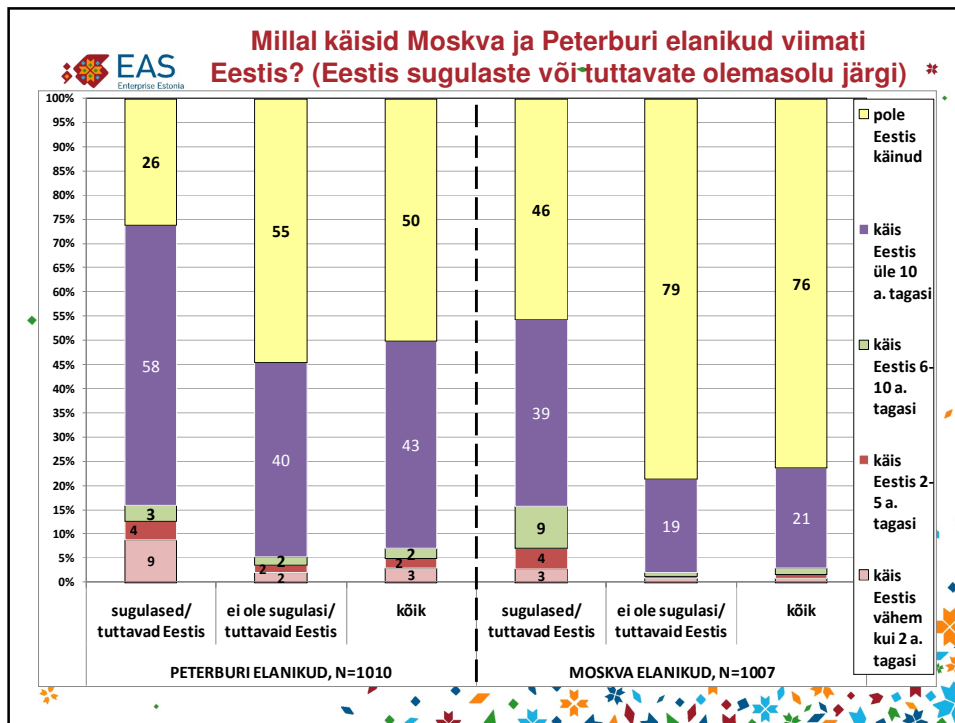
### Kui paljudel Moskva ja Peterburi elanikel on Eestis sugulasi või tuttavaid, keda nad võiksid külastada? \*

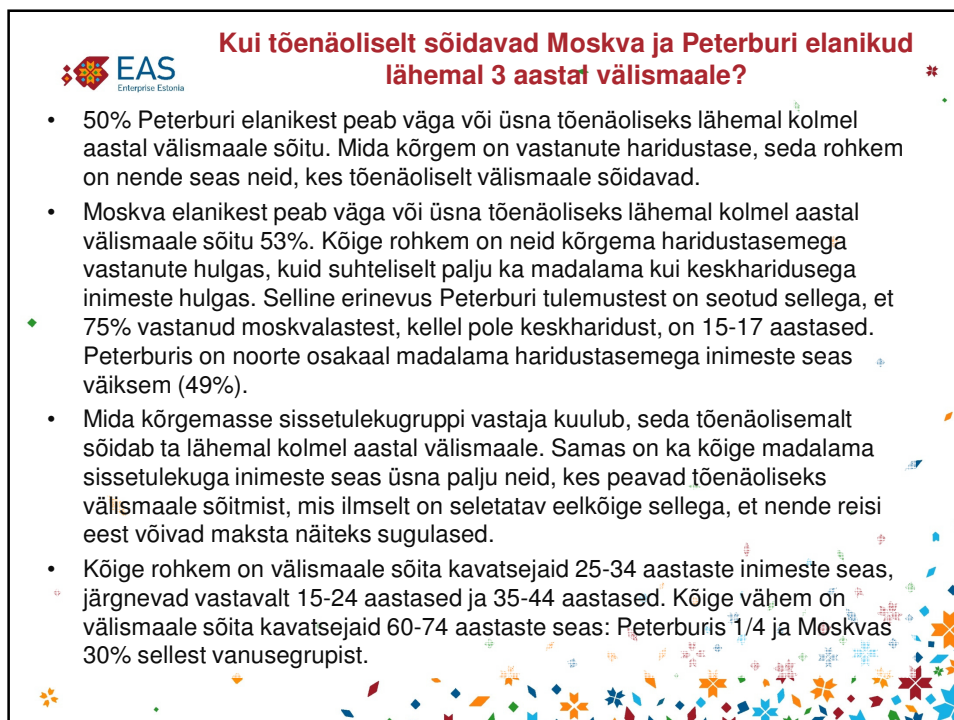
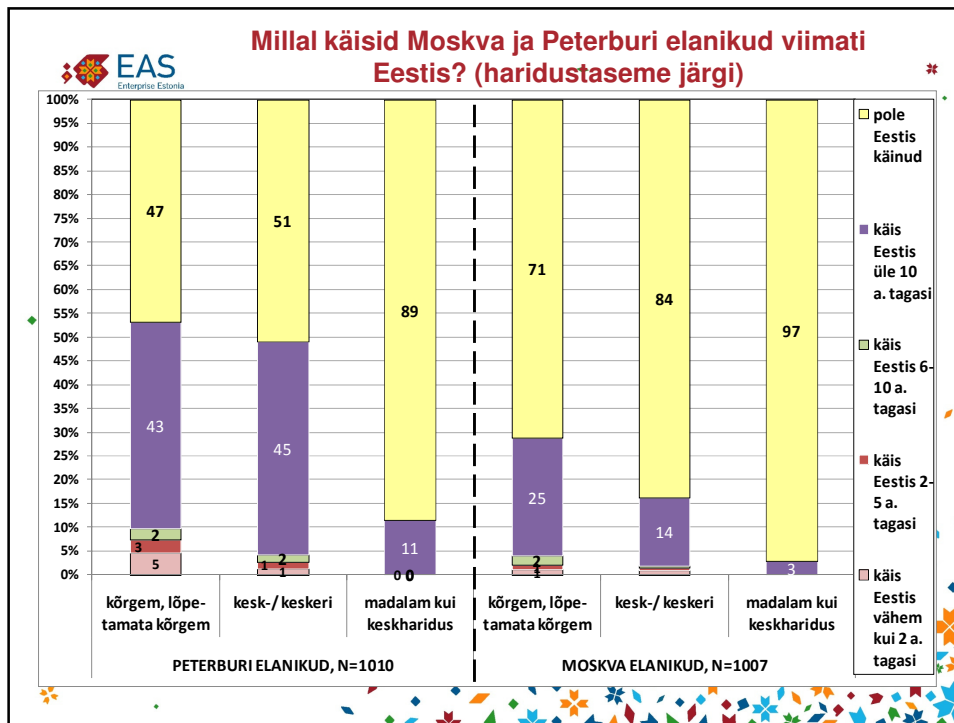
- 7% Moskva ja 16% Peterburi elanikest omab Eestis sugulasi või tuttavaid, keda võiks külastada.
- Peterburis ilmnevad erinevused vanusegruppide vahel: sugulasi või tuttavaid omab Eestis 10% 15-34 aastastest, 20% 35-59 aastastest ja 15% 60-74 aastastest. Ka Moskvas on Eestis sugulasi või tuttavaid omavaid inimesi veidi rohkem 35-59 aastaste seas, kuid erinevused vanusegruppide vahel ei ole Moskvas siiski eriti suured.
- Mõlemas linnas on Eestis sugulasi või tuttavaid omavaid inimesi keskmisest tunduvalt rohkem kõige kõrgema sissetulekuga inimeste seas (kuupalgaga üle 30 000 rbl.), samuti firmajuhtide/-omanike seas.
- 1/3 nii Moskva kui ka Peterburi elanikest, kes on viimasel 10 aastal Eestis käinud, omab Eestis sugulasi või tuttavaid.
- Sugulaste või tuttavate olemasolu Eestis on Eestisse reisimist soodustav tegur, eriti viimastel aastatel, kuigi samas mitte kõige olulisem. Peterburi elanikest, kellel on Eestis sugulasi või tuttavaid, on viimasel kümnendil Eestis käinud 16%, ülejäänutest 5%. Eestiga sidemeid omavatest moskvalastest on viimasel kümnel aastal Eestis käinud samuti 16%, ülejäänud moskvalastest vaid 3%. Seejuures ilmneb nende 16% Eestis käinud Peterburi ja Moskva elanike puhul veel selline vahe, et suurem osa nendest Peterburi elanikest käisid Eestis viimati kuni 2 aastat tagasi, kuid suurem osa nendest Moskva elanikest käisid Eestis viimati 6-10 aastat tagasi. See tuleneb ilmselt sellest, et Eestiga sidemeid omavad Peterburi elanikud käivad lühema vahemaa tõttu Eestis tihedamini, s.t. nad on viimase 10 aasta jooksul käinud Eestis korduvalt, näiteks igal aastal või üle aasta.
- Samas pole ka Eestis sugulasi või tuttavaid omavatest moskvalastest 46% ja Peterburi elanikest 26% kunagi Eestis käinud.

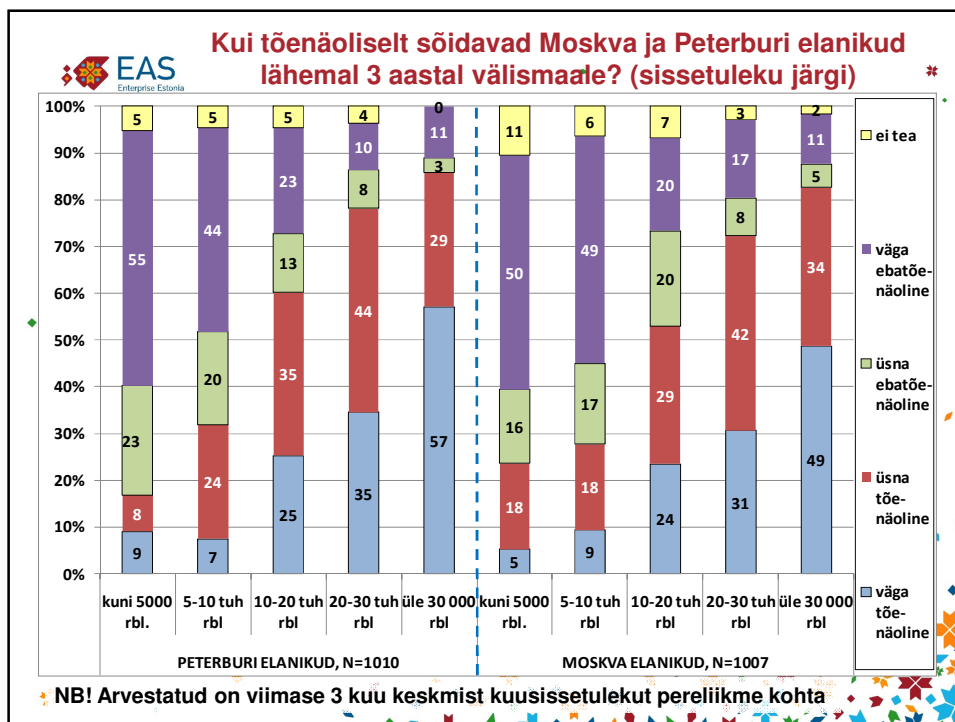
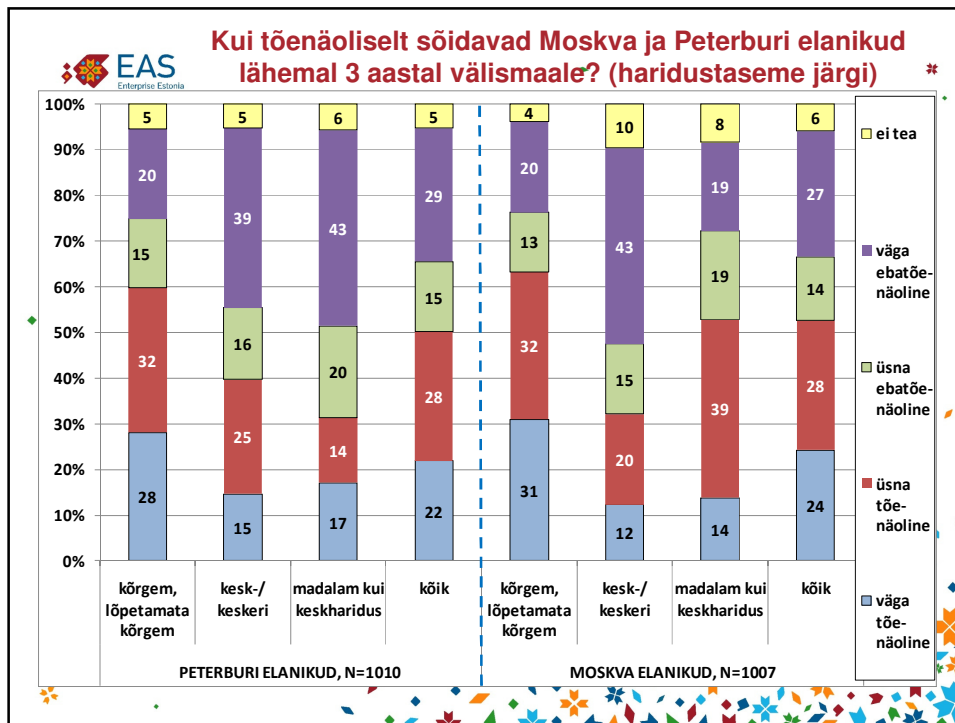


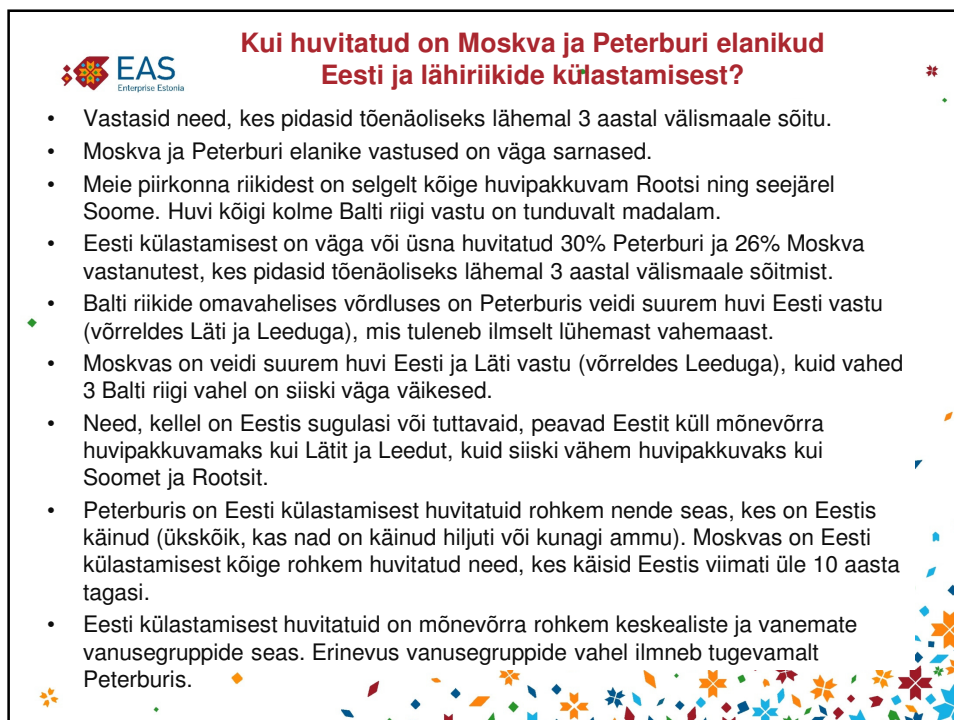
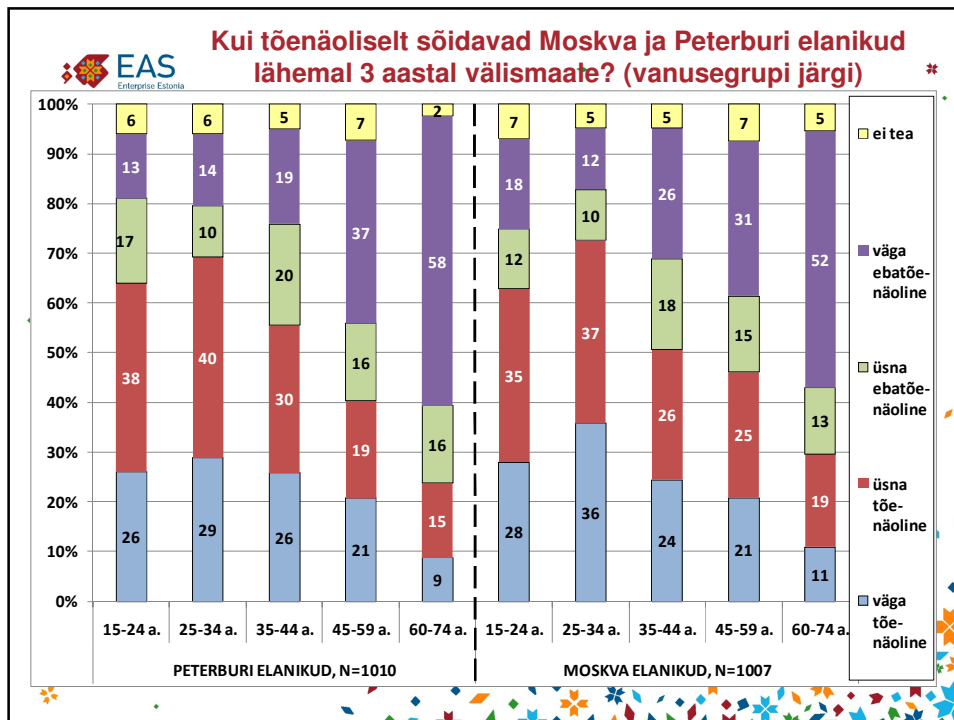
### Millal käisid Moskva ja Peterburi elanikud viimati Eestis? \*

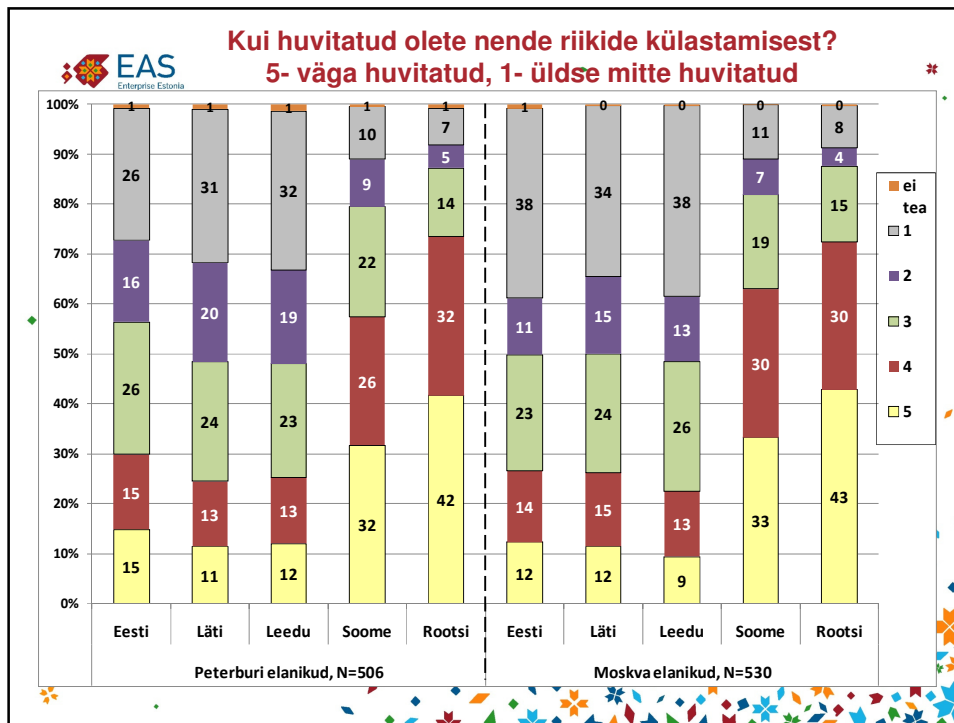
- Peterburi 15-74-aastastest elanikest ei ole Eestis käinud 50%; viimati üle kümne aasta tagasi käis siin 43% ja viimasel kümnel aastal 7% vastanutest. Moskva elanikest 76% ei ole kunagi Eestis käinud, 21% on siin käinud rohkem kui kümme aastat tagasi ja vaid 3% viimasel kümnel aastal.
- Mida vanem vanusegrupp, seda rohkem on nende seas Eestit külastanud, kuid valdavalt käisid nad siin viimati üle kümne aasta tagasi. Peterburi üle 45-a. elanikest on kunagi Eestis käinud rohkem kui kolmveerand, Moskva üle 45-a. elanikest ligi 40%.
- Moskvas, kus Eestit on külastanud suhteliselt väike osa elanikkonnast, on Eestit külastanud teistest rohkem kõrgharidusega vastajate seas: Eestis on käinud 29% kõrgharidusega inimestest, kuid vaid 16% kesk- või keskeriharidusega elanikkonnast. Peterburis on vahe kõrgharidusega ning kesk- või keskeriharidusega inimeste reisimiskogemuse vahel väga väike.







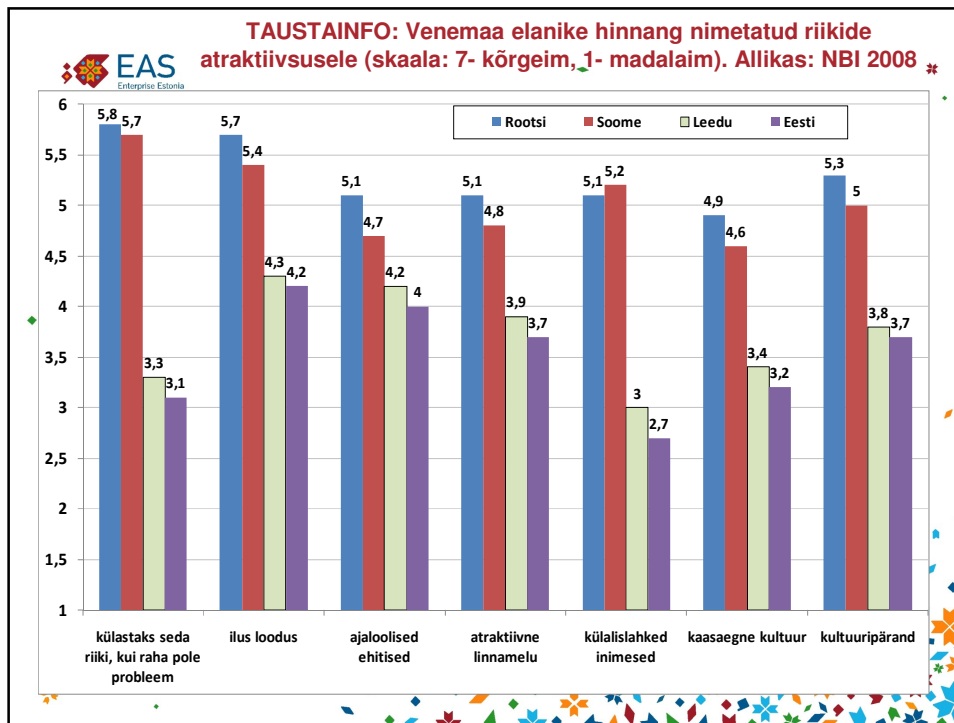




### TAUSTAINFO: Eesti ja lähiriikide populaarsus sihtkohana \*

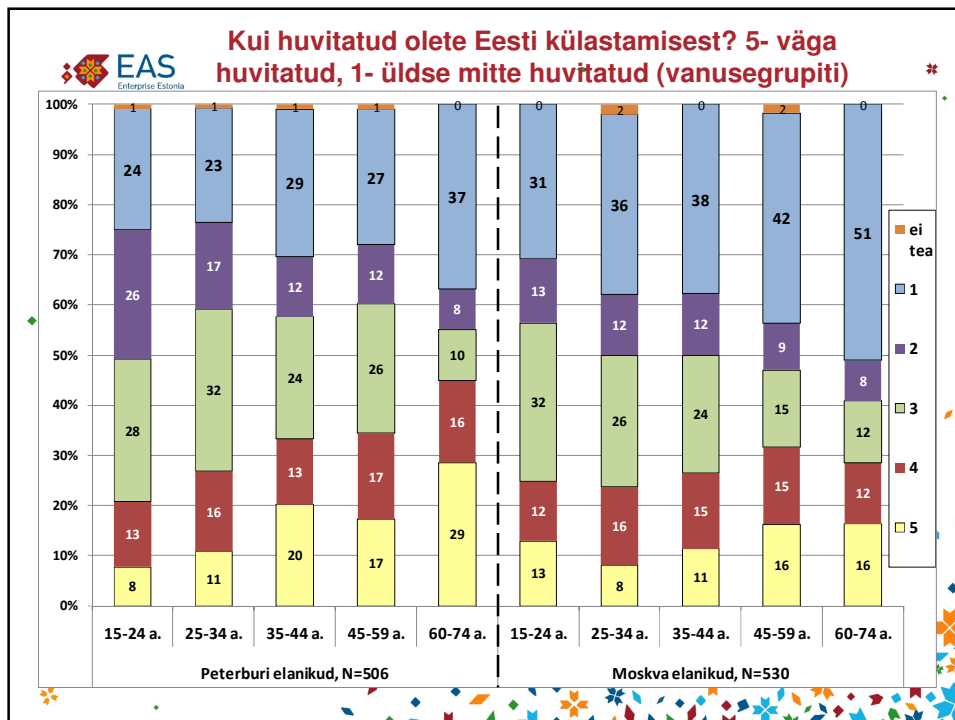
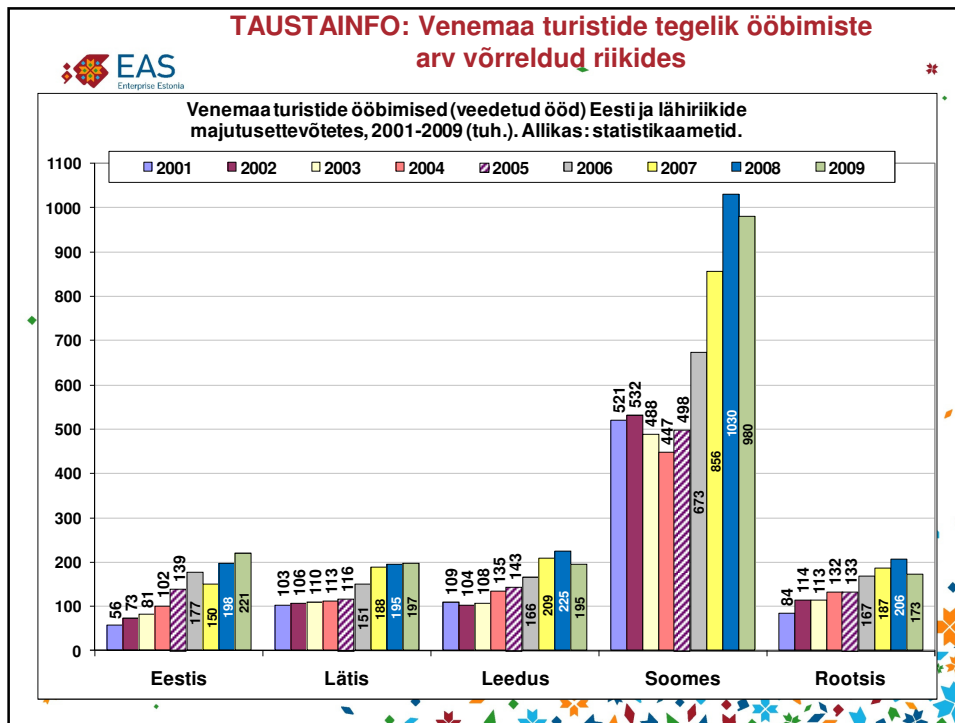
- Taustainfona saab võrrelda andmeid Eesti ja lähiriikide populaarsuse kohta 2008.a. suvel tehtud rahvusvahelisest Nation Brands Index (NBI) uuringust\*, mis näitas samuti, et kõigi reisimisega seotud aspektide puhul (kultuur, loodus, külalislahkus) olid Rootsil ja Soomele antud hinnangud tunduvalt kõrgemad kui Eestile ja Leedule antud hinded (Läti kohta see uuring ei küsinud).
- NBI kinnitas ka, et kõige madalam on Eesti maine elanike külalislahkuse osas (hinne oli vaid 2,7 7-palli skaalal). Eestile antud hinne selle küsimuse puhul oli koguni 50 hinnatud riigi hulgas kõige madalam. Kõige positiivsemad olid Eestile antud hinded ilusa looduse (4,2) ja ajalooliste ehitiste (4,0) osas, kuid ka nende atraktiivsust hinnati madalamalt kui Soome ja Rootsi puhul (vt. järgnev joonis).
- Väga madal on Venemaa elanike arvamus Eestist ka küsimuse "küllastaks seda riiki, kui raha pole probleem" puhul. Küsimus näitab elanike huvitatust selle riigi küllastamisest, arvestamata praktilisi takistusi, nagu vahemaa ja raha. Eesti tulemus on märkimisväärselt madalam kui Soome ja Rootsi puhul. Ühtlasi jagab Eesti selle küsimuse puhul hinnatud 50 riigi hulgas viimast kolme kohta.

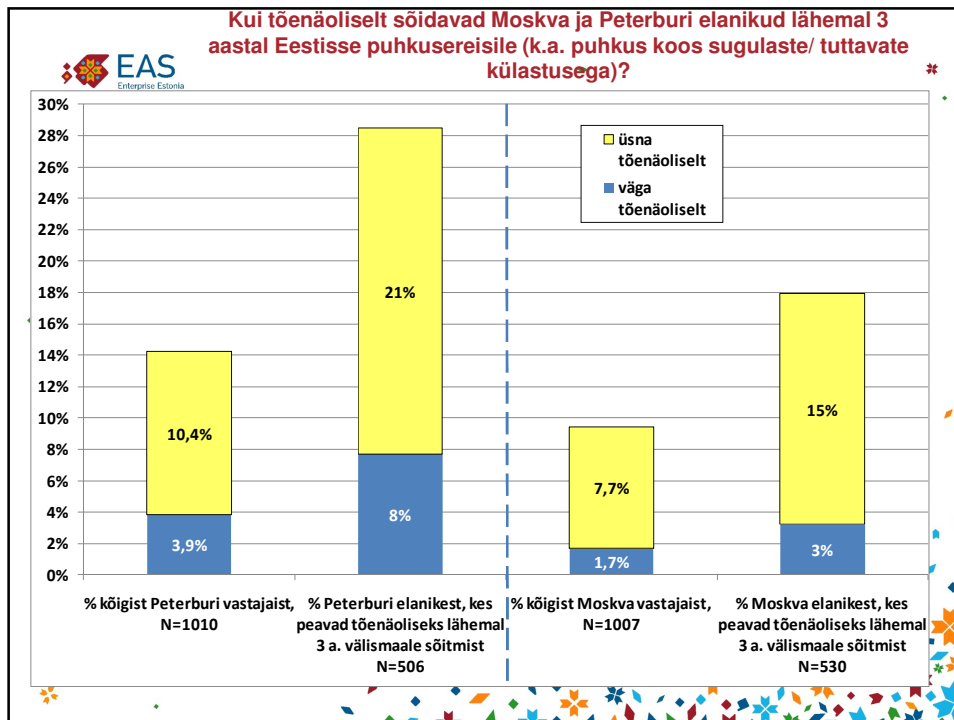
\* Anholt-GfK Roper Nation Brands Index siin esitatud tulemused kajastavad 1000 juhuslikult valitud üle 18-a. Venemaa elaniku hinnanguid (online-küsitlus)



**TAUSTAINFO: Eesti ja lähiriikide populaarsus sihtkohana \***

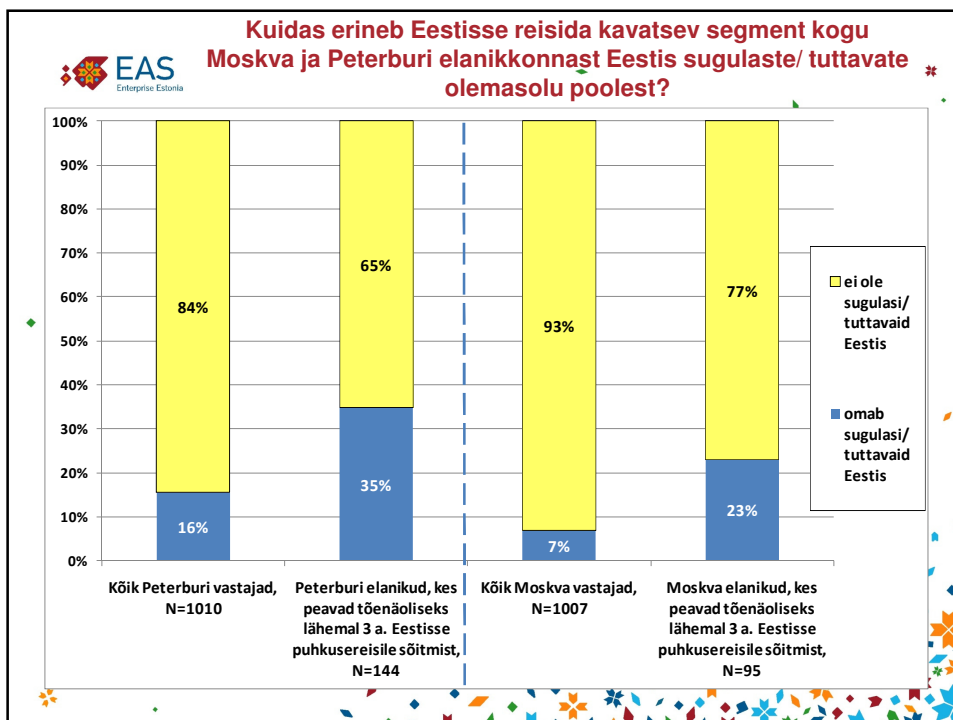
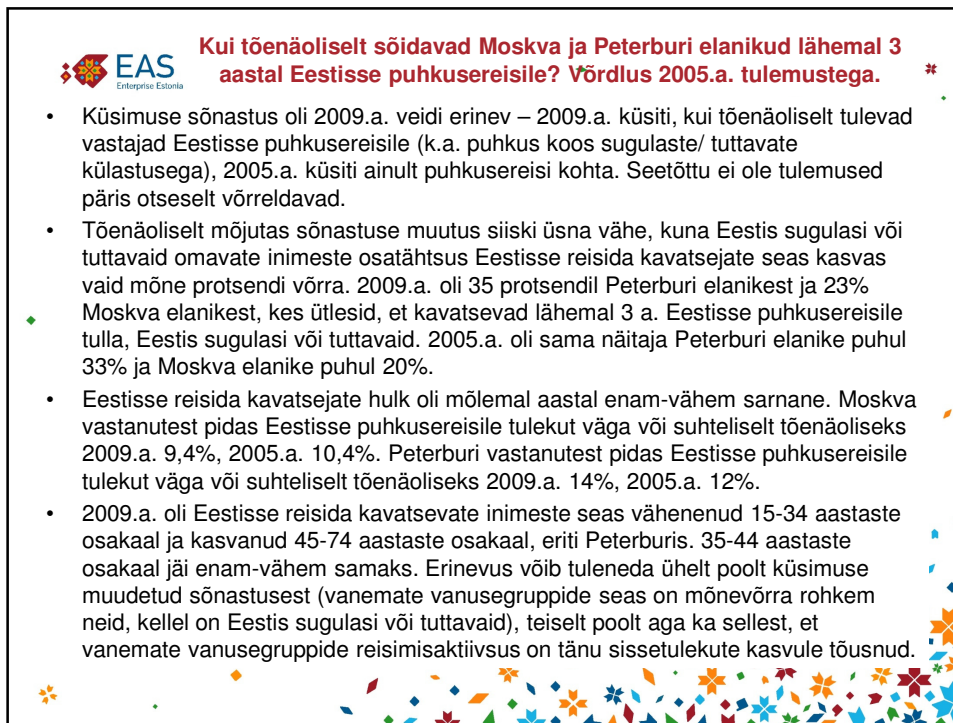
- Taustainfona saab võrrelda andmeid Eesti ja lähiriikide populaarsuse kohta teistest uuringutest ning ka Venemaa turistide tegelikku veedetud ööde arvu majutusettevõtetes (ainuke võrreldav statistika Venemaa turistide kohta neis riikides).
- Majutusstatistika järgi on ülekaalukalt kõige populaarsem sihtkoht Soome (2008.a. üle miljoni ööbimise), samas kui Rootsi, Eesti, Läti ja Leedu on kõik enam-vähem ühesuuruse ööbimiste arvuga sihtkohad (2008.a. ~200 tuh ööbimist) – vt. järgnev joonis.
- 2007.a. suvel viis uuringufirma TOY-Opinion Euroopa Turismikomisjoni tellimusel läbi Moskva ja Peterburi elanike küsitluse kõigi Euroopa riikide turismipotentsiaali hindamiseks. Küsitleti 300 Moskva ja 310 Peterburi elanikku, kes olid viimasel 5 aastal reisinud mõnda Euroopa riiki.
- Vastanud Moskva elanikest oli viimasel 5 aastal Soomes puhkusereisil käinud 32%, Rootsis 14%, Eestis 8%, Lätis 6% ja Leedus 4%.
- Vastanud Peterburi elanikest oli viimasel 5 aastal Soomes puhkusereisil käinud 55%, Rootsis 25%, Eestis 14%, Lätis 8% ja Leedus 7%.
- Uuringus küsiti ka igasse riiki reisima motiveerinud tegureid. Soome külastuse puhul olid Peterburi elanikele enam-vähem võrdselt olulised kaks peamist tegurit: nii vaatamisväärsused kui ka ostuvõimalused (mõlemat nimetas olulisena umbes 50%). Tunduvalt vähem olulisena mainiti talisporti, spaasid ja sugulaste või tuttavate külastamist (iga tegurit nimetas u. 10% vastanutest). Rootsi puhul olid peamiseks motivatsiooniks kultuurilised vaatamisväärsused (78%), vaid vähesel määral ka ostuvõimalused (12%). Balti riikide puhul oli 2 peamist tegurit: kultuurilised vaatamisväärsused ning sugulaste või tuttavate külastamine.

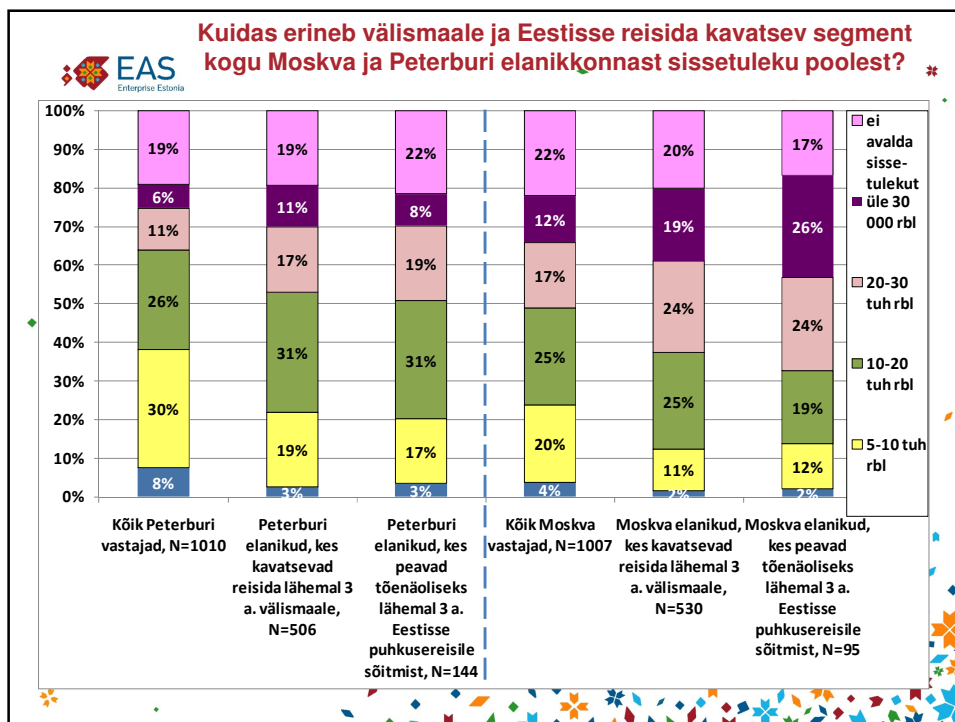
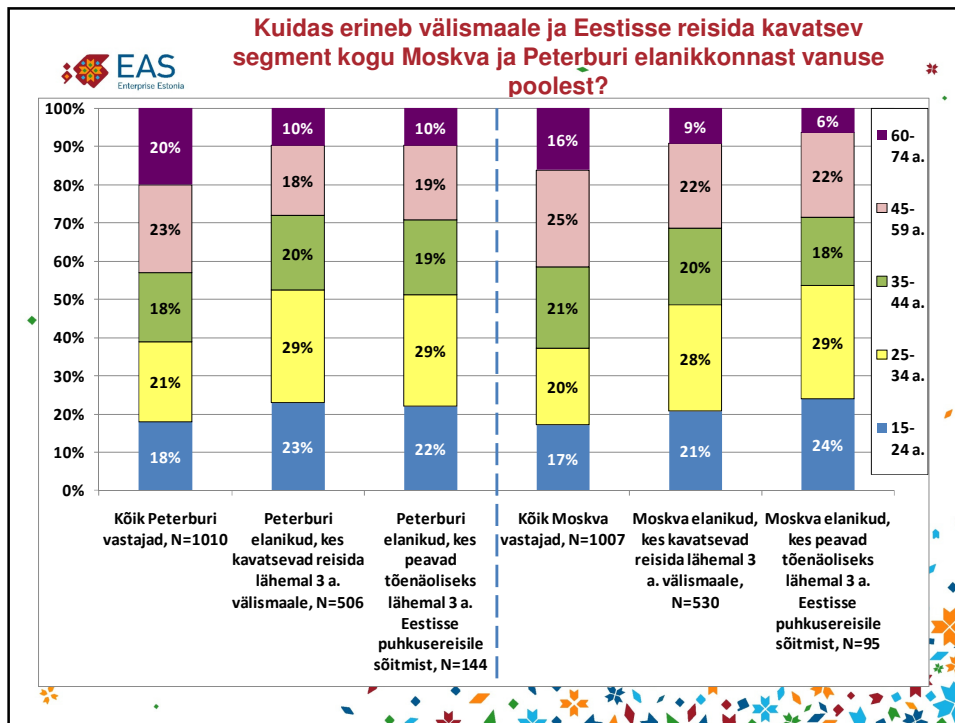


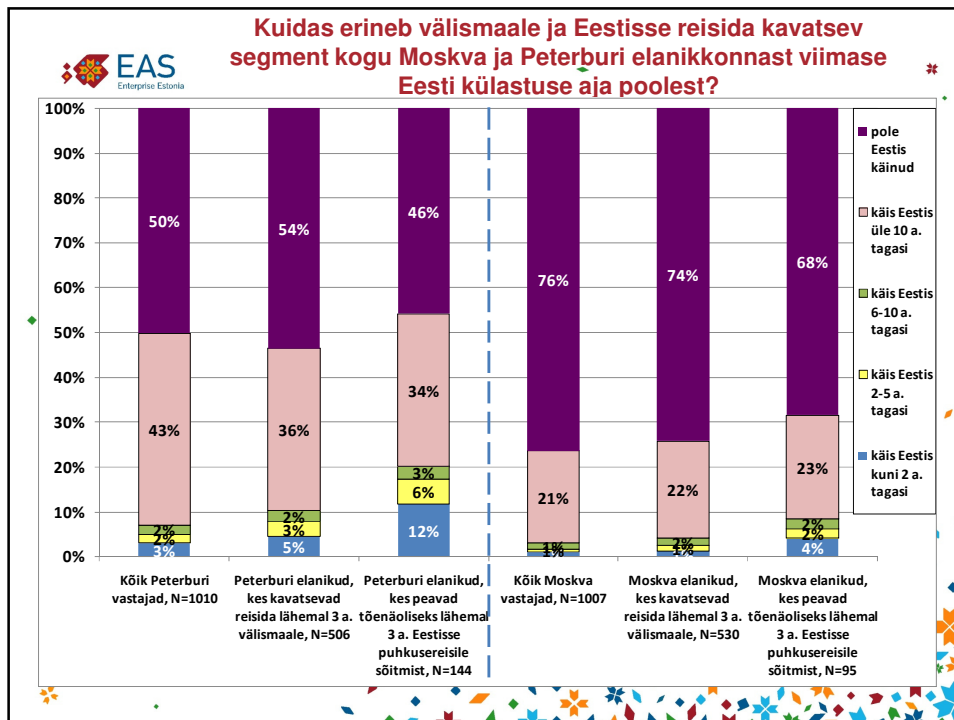


**Kui tõenäoliselt sõidavad Moskva ja Peterburi elanikud lähemal 3 aastal Eestisse puhkusereisile (k.a. puhkus koos sugulaste/ tuttavate külastusega)?**

- Eestisse puhkusereisile tulekut pidas väga või üsna tõenäoliseks 14% Peterburi ja 9,4% Moskva elanikkonnast.
- Kui võtta arvesse ainult need, kes pidasid tõenäoliseks järgmisel 3 a. välismaale reisimist, siis nendest pidas Eestisse puhkusereisile tulekut tõenäoliseks 28% Peterburi ja 18% Moskva vastanutest. *Võrdluseks: samast segmentist pidas Eestisse reisimist huvipakkuvaks 30% Peterburi ja 26% Moskva vastanutest (vt. lk.7)*
- Järgnevad joonised (lk. 11-13) näitavad, kuidas erineb Eestisse reisimist planeeriv segment kogu elanikkonnast vanuse ja sissetuleku poolest.
- Võrreldes kogu elanikkonnaga on nende seas rohkem nooremaid, eriti 25-34 a. inimesi.
- Võrreldes kõigi vastanutega on Eestisse reisida kavatsejate seas rohkem kõrgema sissetulekuga inimesi, eriti Moskvast, kus neist 26% on üle 30 000 rublase kuusissetulekuga pereliikme kohta (Peterburis vaid 8%). Peterburist Eestisse reisida kavatsejate seas on suurima osatähtsusega aga 10-20 tuh. rbl. kuusissetulekuga inimesed. Ühelt poolt ongi Peterburis elanike sissetulekud üldiselt madalamad kui Moskvast, teiselt poolt aga on Eesti Peterburi elanikele lähemal asuv ja taskukohasem sihtkoht kui moskvalastele.
- 35% Peterburi elanikest ja 23% Moskvast elanikest, kes kavatsevad lähemal 3 a. Eestisse puhkusereisile tulla, omavad Eestis sugulasi või tuttavaid.
- Mida vähem aega tagasi oli vastanu viimati Eestis käinud, seda tõenäolisemaks pidas ta ka lähemal 3 aastal uuesti Eestisse puhkusereisile tulekut.





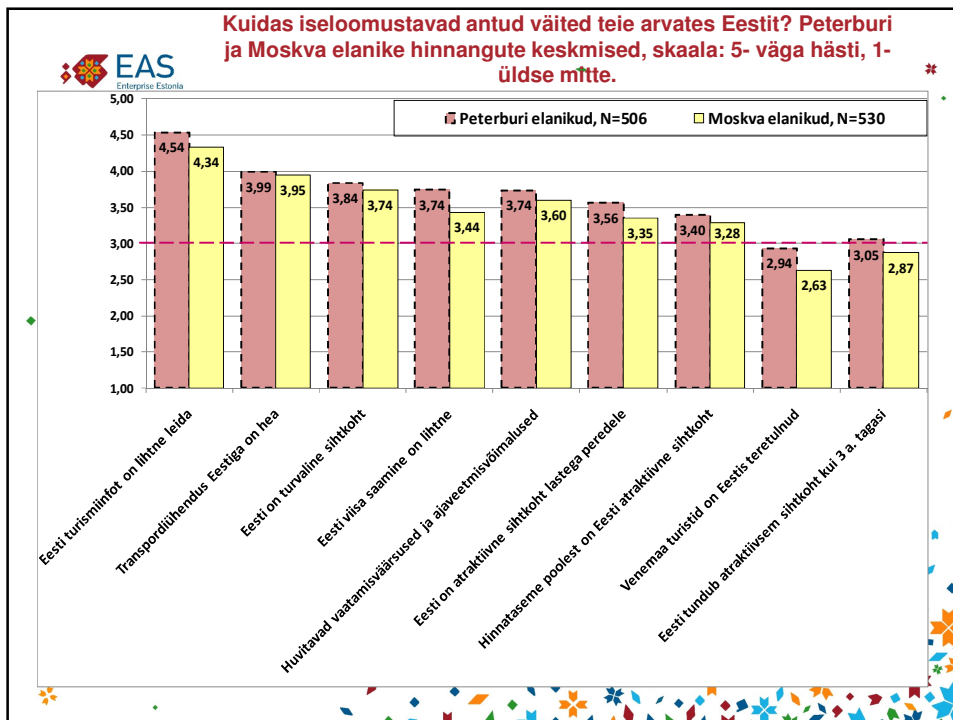


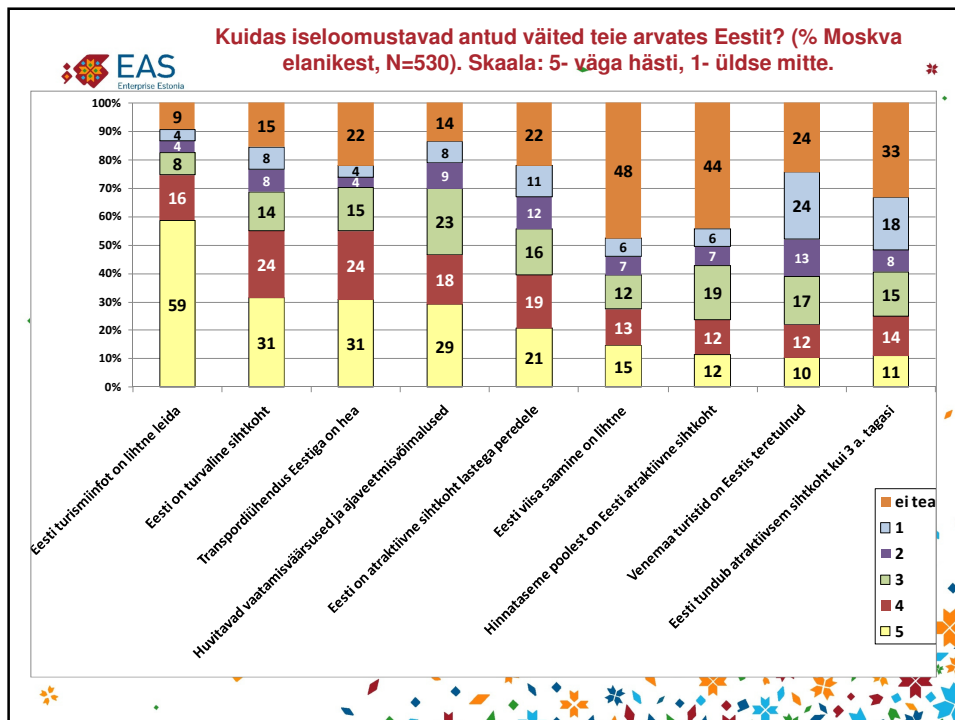
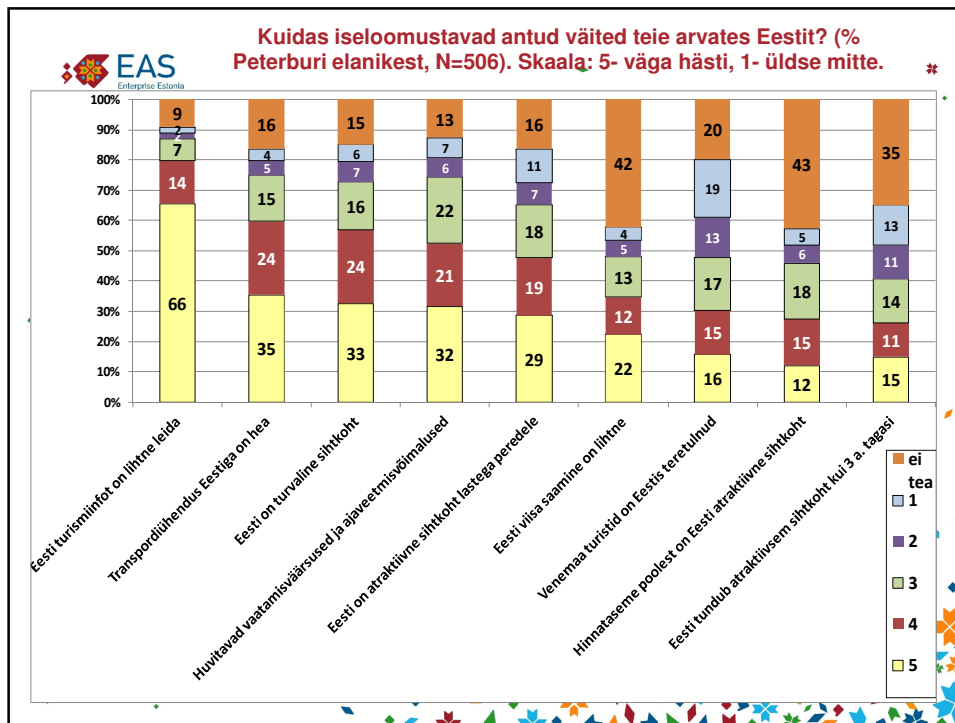
- Kuidas iseloomustavad etteantud väited vastanute arvates Eestit? (Vastasid need, kes tõenäoliselt reisivad järgmisel 3 a. välismaale) \***
- Vastajatel paluti hinnata 9 väite sobivust Eestiga. Mõlema linna elanike vastused olid üsna sarnased, kuigi peaaegu kõigi väidete puhul olid Peterburi vastanute hinnangud veidi kõrgemad kui moskvalaste hinnangud. Ülejäänud teguritega võrreldes mõnevõrra suuremad vahed Peterburi ja Moskva elanike hinnangutes ilmnevad väidete puhul "Eesti viisa saamine on lihtne" ja "Venemaa turistid on Eestis teretulnud".
  - Mõlemas linnas anti kõige positiivsemad hinnangud Eesti turismiinfo kättesaadavusele, transpordiühendusele ja turvalisusele. Kõige madalama hinnangu sai väide "Venemaa turistid on Eestis teretulnud", mille puhul negatiivseid vastuseid oli rohkem kui positiivseid (eriti Moskvas).** Selle kohta, kas Eesti tundub atraktiivsem sihtkoht kui 3 a. tagasi, jagunesid Peterburi vastanute arvamused enam-vähem pooleks, kuid moskvalaste seas oli väitega mittenoostujaid mõnevõrra rohkem kui nõustujaid.
  - Kõige madalam teadlikkus ilmnis viisa saamise lihtsuse ja hinnataseme osas, mille puhul üle 40% vastanutest ei osanud hinnangut anda. Kolmandikul puudus arvamus selle kohta, kas Eesti tundub atraktiivsem sihtkoht kui 3 a. tagasi.
  - 2005.a. tulemustega ei ole 2009.a. omi võimalik otseselt võrrelda, kuna 2005.a. küsiti hinnangut kogu vastajaskonnalt, 2009.a. aga ainult neilt, kes pidasid tõenäoliseks lähemal 3 aastal välismaale reisimist. Siiski võib välja tuua, et ka 2005.a. oli väide "Venemaa turistid on Eestis teretulnud" ainuke, mille puhul negatiivseid vastuseid oli rohkem kui positiivseid.

**Kuidas iseloomustavad etteantud väited vastanute arvates Eestit? (Vastasid need, kes tõenäoliselt reisivad järgmisel 3 a. välismaale) \***

**EAS**  
Ettevõtte Eesti


- Need, kellel on Eestis sugulasi või tuttavaid, andsid üldiselt küsitud väidetele mõnevõrra positiivsemaid hinnanguid.
- Mõlema linna vastanud, kes pidasid tõenäoliseks lähemal 3 aastal Eestisse puhkusele tulekut, andsid ülejäänutega võrreldes positiivsemaid hinnanguid järgmistele väidetele: Eestis on huvitavad vaatamisväärsused ja ajaveetmisvõimalused, Eesti on atraktiivne sihtkoht lastega peredele, Venemaa turistid on Eestis teretunud, Eesti tundub atraktiivsem sihtkoht kui 3 a. tagasi. Moskvast Eestisse reisida kavatsejad andsid ülejäänutega võrreldes positiivsema hinnangu ka Eesti hinnataseme atraktiivsusele, Peterburis sellist vahet ei ilmnenu.
- Samas Eesti turismiinfo kättesaadavust, transpordihendusi, turvalisust ja viisa saamise lihtsust hindasid enam-vähem ühtemoodi nii need, kes kavatsevad lähemal 3 aastal Eestisse puhkusele tulla kui ka need, kes ei kavatse.
- Väitega, et Eestis on huvitavad vaatamisväärsused ja ajaveetmisvõimalused, nõustujaid oli keskmisest rohkem 60-74 a. inimeste seas.
- Väitele, et Venemaa turistid on Eestis teretunud, andsid mõnevõrra positiivsemaid hinnanguid need, kes on viimasel kümnel aastal Eestis käinud.








**Mis seostub Peterburi elanikele Eestiga? Lahtine küsimus; %**  
vastanutest, kes tõenäoliselt reisib järgmisel 3 a. välismaale; N=506\*

 EAS  
Enterprise Estonia


Vanusegrupid:	15-24	25-34	35-44	45-59	60-74	kõik
ei tea	27	24	11	6	6	17
Tallinn	11	15	21	16	12	15
(keskaegne) arhitektuur	11	10	12	6	10	10
naaberriik	10	7	10	6	12	9
rahulikkus	9	6	5	3	0	6
ebasõbralikkus venelaste vastu	1	2	10	3	12	5
Baltikum	7	5	4	2	0	4
meeldivad emotsioonid	1	2	3	9	8	4
negatiivsed emotsioonid	0	3	6	8	2	4
loodus	3	3	2	4	10	4
meri	2	3	5	3	4	3
puhas, korralik	1	2	4	9	2	3
ilus maa	2	2	5	3	6	3
sõbrad, meeldivad inimesed	1	1	0	5	14	3
fašism	2	2	6	3	0	3

**Mis seostub Moskva elanikele Eestiga? Lahtine küsimus; %**  
vastanutest, kes tõenäoliselt reisib järgmisel 3 a. välismaale; N=530\*

 EAS  
Enterprise Estonia


Vanusegrupid:	15-24	25-34	35-44	45-59	60-74	kõik
ei tea	37	31	22	25	27	29
Baltikum	12	9	12	9	2	10
(keskaegne) arhitektuur	4	11	14	10	4	9
Tallinn	5	7	8	9	12	8
ebasõbralikkus venelaste vastu	2	5	7	14	6	7
meri	4	5	10	6	4	6
naaberriik	7	5	5	3	8	5
negatiivsed emotsioonid	1	3	7	7	6	4
sõbrad, meeldivad inimesed	4	3	1	6	12	4
ilus maa	5	1	7	4	4	4
rahulikkus	6	4	1	4	0	4
loodus	1	3	6	6	2	4
endine nõukogude riik	2	5	4	2	2	3
meeldivad emotsioonid	0	1	2	7	6	3
eestlased	5	2	1	1	2	2
naljad, anekdoodid	4	3	1	3	0	2
külm, lumi	4	2	3	0	2	2
fašism	2	2	2	2	2	2

**Mis seostub Peterburi elanikele Eestiga? Lahtine küsimus; % vastanutest, kes tõenäoliselt reisib järgmisel 3 a. välismaale; N=506\***



	käis Eestis kuni 10 a. tagasi (N=52)	käis Eestis üle 10 a. tagasi (N=183)	pole Eestis käinud (N=271)
ei tea	8%	7%	26%
Tallinn	23%	21%	10%
(keskaegne) arhitektuur	19%	9%	9%
naaberriik	8%	9%	9%
rahulikkus	0%	3%	8%
ebasõbralikkus venelaste vastu	2%	7%	4%
Baltikum	0%	1,1%	7%
rõõmsad, meeldivad emotsioonid	8%	6%	1,5%
negatiivsed emotsioonid	4%	3%	4%
loodus	6%	4%	3%
meri	4%	4%	3%
puhas, korralik	4%	7%	1,1%
ilus maa	2%	5%	2%
sõbrad, sõbralikud inimesed	4%	6%	0,7%
fašism	2%	3%	3%
sõbrad, sugulased Eestis	4%	4%	1,5%
head toidud/ toiduained	8%	5%	0%
piimatooted	9%	3%	1,5%

**Mis seostub Moskva elanikele Eestiga? Lahtine küsimus; % vastanutest, kes tõenäoliselt reisib järgmisel 3 a. välismaale; N=530\***

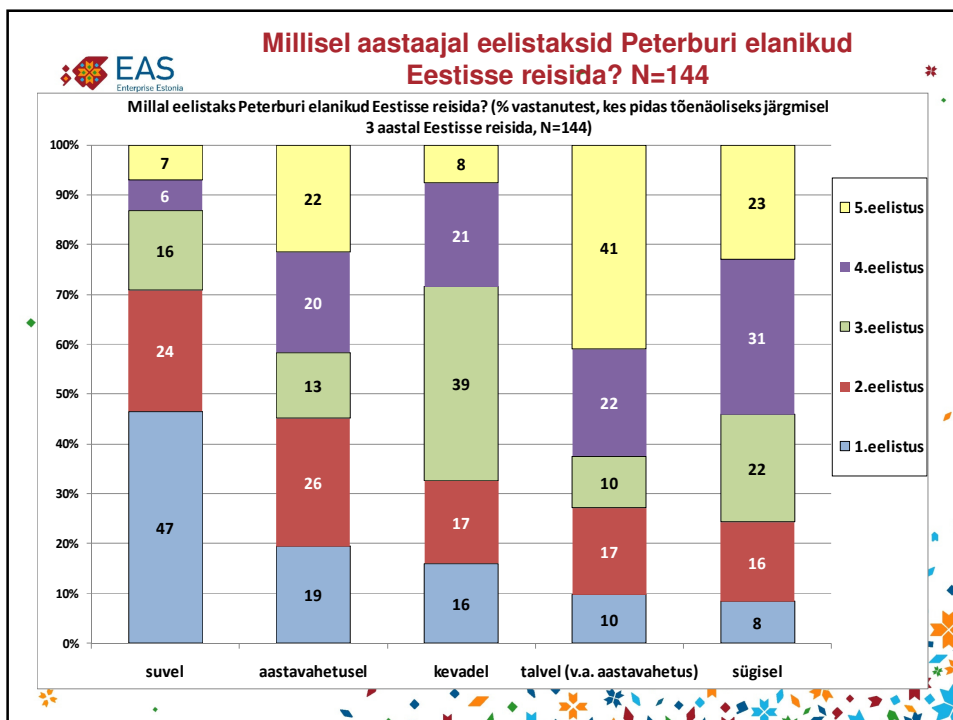


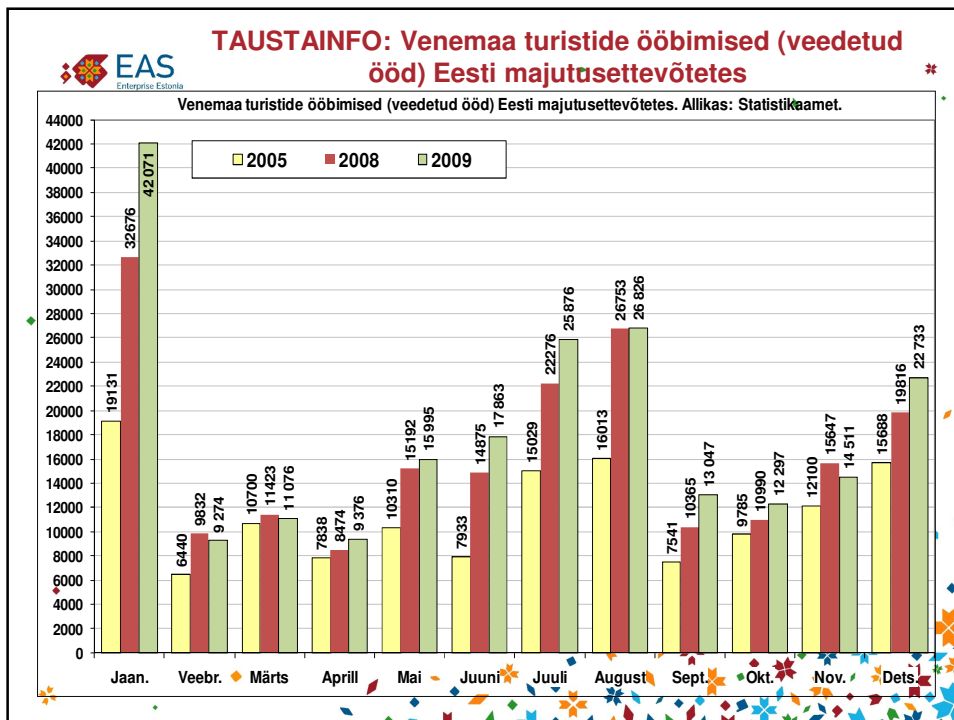
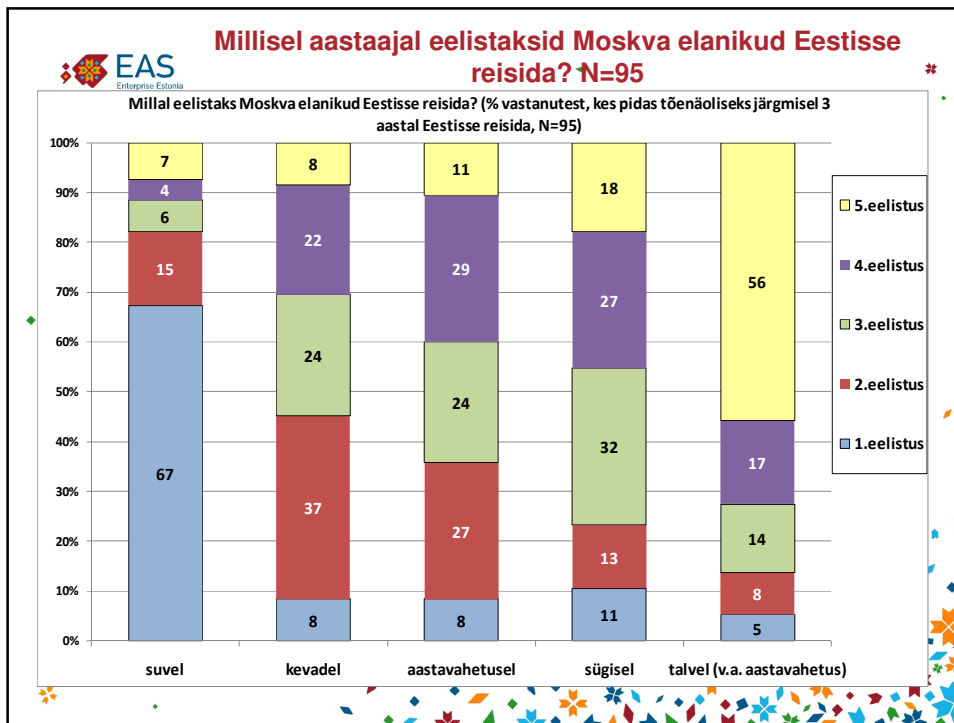
	käis Eestis kuni 10 a. tagasi (N=22)	käis Eestis üle 10 a. tagasi (N=115)	pole Eestis käinud (N=393)
ei tea	5%	23%	32%
Baltikum	9%	8%	10%
(keskaegne) arhitektuur	32%	10%	8%
Tallinn	9%	15%	6%
ebasõbralikkus venelaste vastu	5%	11%	6%
meri	14%	10%	5%
naaberriik	0%	4%	6%
negatiivsed emotsioonid	14%	6%	3%
sõbrad, meeldivad inimesed	9%	3%	4%
ilus maa	5%	6%	3%
rahulikkus	5%	3%	4%
loodus	9%	5%	3%
endine nõukogude riik	0%	0,9%	4%
rõõmsad, meeldivad emotsioonid	0%	9%	1%
eestlased	0%	0,9%	3%
naljad, anekdoovid	0%	0,9%	3%
külm, lumi	0%	3%	1,5%
fašism	0%	2,6%	1,8%

**Millisel aastaajal eelistaksid Venemaa elanikud Eestisse reisisid?** (Vastasis need, kes tõenäoliselt tuleksid järgmisel 3 a. Eestisse puhkusereisile) \*

**EAS**  
Enterprise Estonia

- Mõlema linna elanike esimeseks eelistuseks on kindlalt suvi, kuid Moskva elanike puhul on see eelistus oluliselt tugevam kui Peterburi elanike puhul.
- Moskva elanikest 2/3 nimetas esimese eelistusena ja 15% teise eelistusena suve. Ülejäänud variandid olid mitu korda väiksema osatähtsusega. Pigem teise eelistusena nimetati kevadet. Mõnevõrra vähem huvipakkuv on aastavahetus. Selgelt kõige vähem huvipakkuvana nimetati talvehooaega väljaspool aastavahetust.
- Peterburi elanike puhul ei olnud suve eelistamine nii domineeriv, kuid ka neil oli suvi kindlalt kõige eelistatum. Esimese eelistusena nimetas seda 47% ja teisena 24% vastanutest. Populaarsuselt teise variandina eristus aastavahetus, mida nimetas esimese eelistusena 19% ja teise eelistusena 26% vastanutest. Populaarsuselt kolmandal kohal oli kevad.
- Kuigi kõige vähem huvipakkuvana nimetati mõlemas linnas sügist ja talvehooaega väljaspool aastavahetust, on mõlemas linnas olemas sihtgrupp, kes nimetas just neid aastaaegu esimese eelistusena.

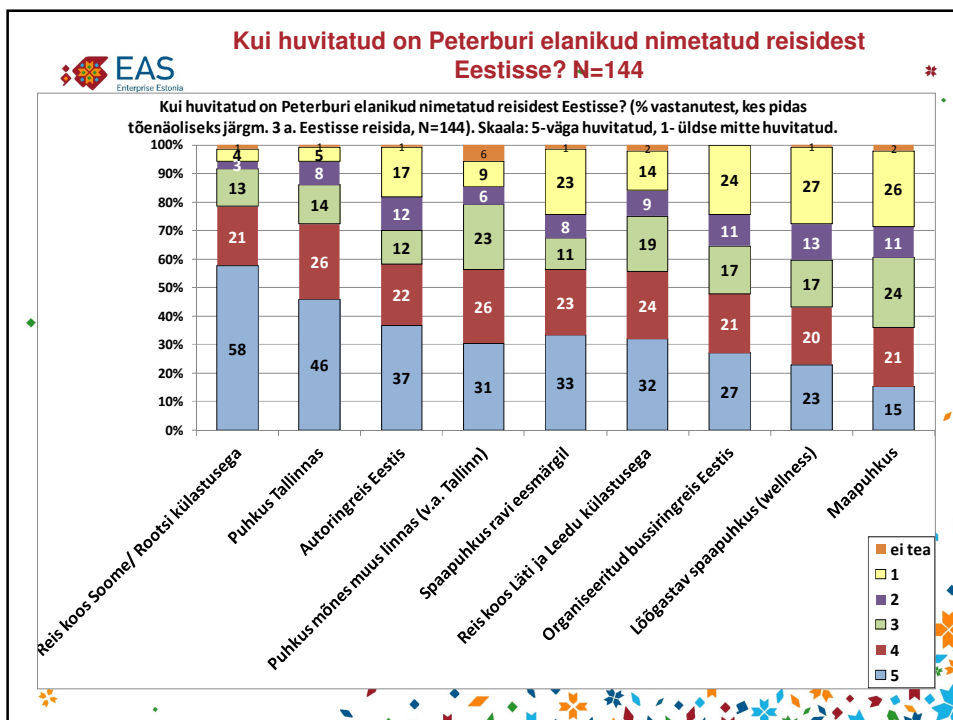


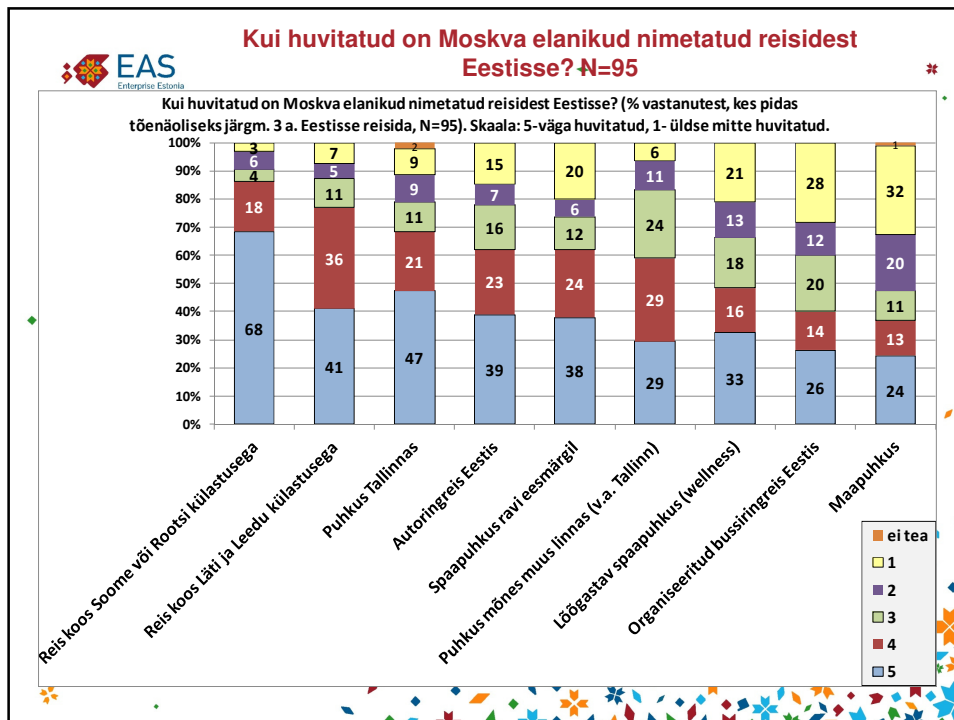


**Millised reisid Eestisse pakuvad huvi?** (Vastasid need, kes tõenäoliselt tuleksid järgmisel 3 a. Eestisse puhkusereisile) \*

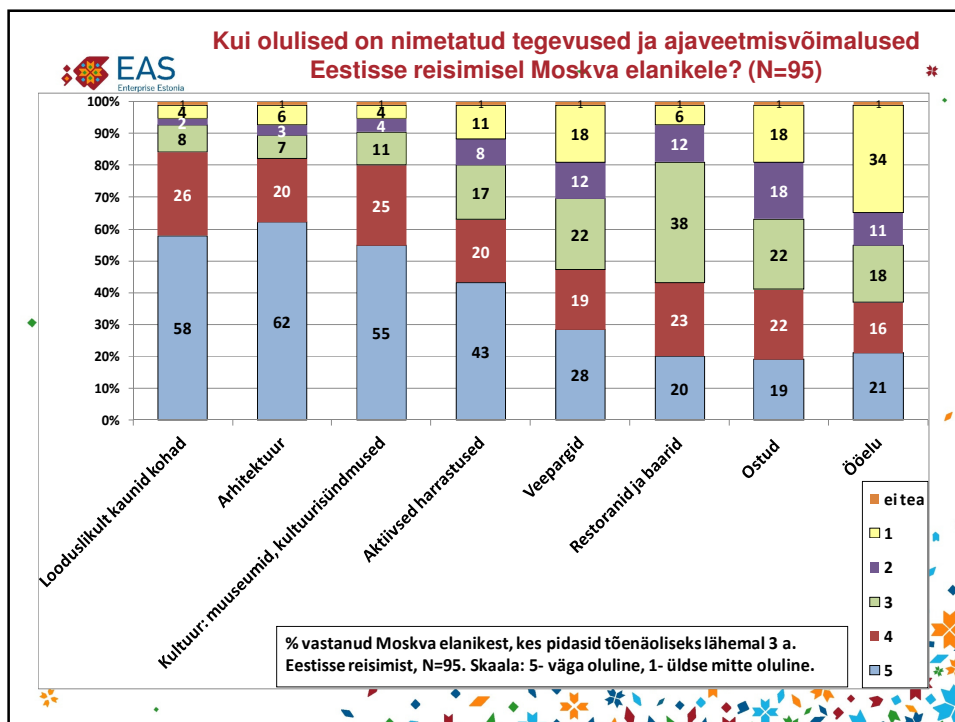
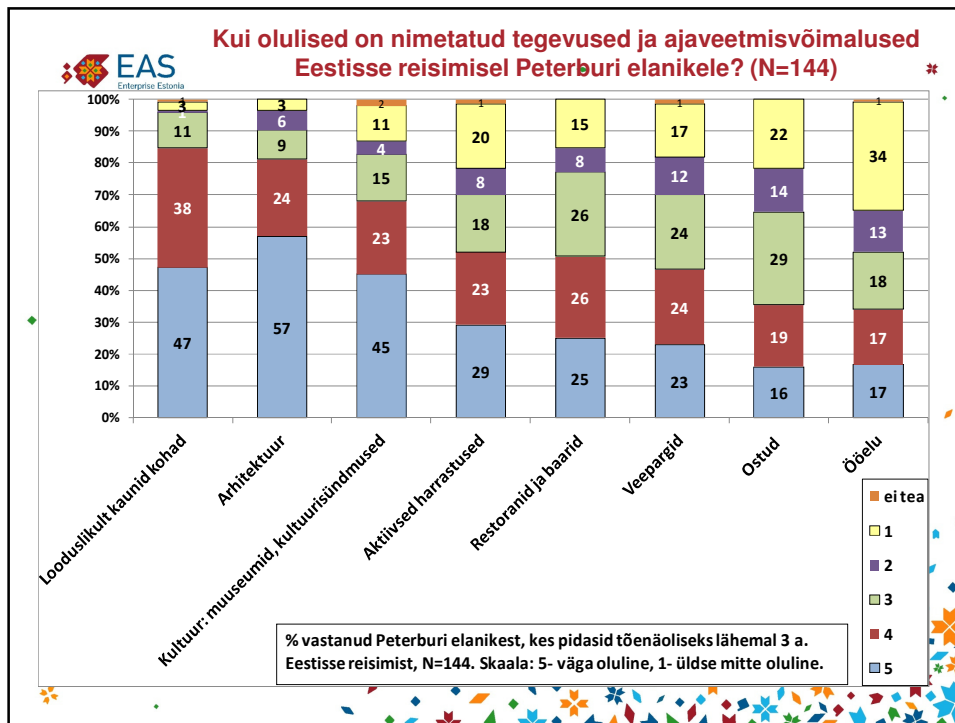
**EAS**  
Enterprise Estonia

- Mõlema linna elanikud nimetasid kõige huvipakkuvamana Eesti külastust koos Soome või Rootsi külastusega (Moskva elanikud seejuures veidi rohkem kui Peterburi elanikud).
- Puhkus Tallinnas pakuks huvi umbes 70%-le mõlema linna elanikest, autoringreis umbes 60%-le ning puhkus mõnes muus linnas väljaspool Tallinna ligi 60%-le. Spaapuhkuse variantidest oleks ravi mõnevõrra huvipakkuvam kui lõõgastav spaapuhkus (wellness).
- Mõlema linna elanike vastused on suhteliselt sarnased, peamine erinevus seisneb vaid selles, et Balti riikide ringreis on Moskva elanikele tunduvalt rohkem huvipakkuv kui Peterburi elanikele (moskvalased nimetasid seda pingereas teise variandina). Nagu ilmnes eelpool lahtises küsimuses, seostavad Moskva elanikud Peterburi elanikega võrreldes Eestit mõnevõrra rohkem Baltikumiga.
- Peterburi elanikud nimetasid moskvalastega võrreldes veidi huvipakkuvamana organiseeritud bussiringreisi, veidi vähem huvipakkuvana aga spaapuhkust (nii ravi kui ka lõõgastuse eesmärgil).
- Eelistused on väga sarnased 2005.a. märtsis tehtud samalaadse küsitluse tulemustega.





- Kui olulised on nimetatud tegevused ja ajaveetmisvõimalused Eestisse reisimisel? (Vastasid need, kes tõenäoliselt tuleksid järgmisel 3 a. Eestisse puhkusereisile)**
- Mõlema linna elanike vastused on suhteliselt sarnased.
  - Mõlema linna elanikud nimetasid kõige huvipakkuvamana looduslikult kauneid kohti ja arhitektuuri.
  - Muuseumide ja kultuurisündmuste nimetasid olulisena peaaegu sama paljud vastanud moskvalased kui loodust ja arhitektuuri. Peterburi elanikele on muuseumid ja kultuurisündmused kahe esimese valdkonnaga võrreldes mõnevõrra vähem olulised.
  - Kui võrrelda Peterburi ja Moskva elanike eelistusi, siis moskvalaste seas oli mõnevõrra rohkem neid, kes nimetasid huvipakkuvana muuseumide ja kultuurisündmuste, aktiivseid harrastusi ja oste. Peterburi elanike seas oli aga moskvalastega võrreldes mõnevõrra rohkem neid, kes nimetasid olulistena restorane ja baare.
  - Eelistused on paljuski sarnased 2005.a. märtsis tehtud samalaadse küsitluse tulemustega. Peamiseks erinevuseks on vaid see, et veeparke ja ööelu nimetasid mõlema linna elanikud 2009.a. oluliselt vähem huvipakkuvana kui 2005.a. Lisaks nimetasid Peterburi elanikud 2005.aastaga võrreldes vähem olulisena aktiivseid harrastusi ja Moskva elanikud restorane ja baare. Ilmselt tuleneb see paljuski sellest, et 2009.a. oli Eestisse reisisid kavatsenud hulgas tunduvalt vähenenud 15-34 aastaste osatähtsus ja vastavalt kasvanud 45-74 aastaste osakaal (eriti Peterburi vastanute hulgas).



**Kust otsiks Moskva ja Peterburi elanikud Eestisse reisimisel turismiinfot? (Vastasisid need, kes tõenäoliselt tuleksid järgmisel 3 a. Eestisse \* puhkusereisile)**

**EAS**  
Enterprise Estonia

- Kõige olulisema infoallikana nimetati sõpru ja sugulasi. Kuna neid, kellel on Eestis sõpru ja sugulasi, on Eestisse reisida kavatsejate seas vähemus, on silmas peetud ilmselt eelkõige Eestit külastanud sõpru ja sugulasi.
- Teisel kohal on internet, mille olulisust näitab see, et valdav osa välismaale, sh. Eestisse reisida kavatsejatest kasutavad internetti sageli (iga päev või vähemalt kord nädalas). Samas 11% igapäevastest internetikasutajatest arvas, et nad tõenäoliselt ei kasutaks Eestisse reisi planeerides infoallikana internetti.
- Tähtsuselt kolmandal kohal on infoallikatest reisifirma.
- Võrreldes 2005.aasta küsitlusega oli 2009.aastal kasvanud interneti tähtsus infoallikana, kuid vähenenud kõigi teiste 2005.a. küsitud infoallikate tähtsus (sõprade ja sugulaste kohta 2005.a. ei küsitud).

